

ZAŁĄCZNIK NR 5
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
SERWISOWYCH

Prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług serwisowych – tj. od dnia otrzymania potwierdzenia Zamówienia na podany Adres poczty elektronicznej, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Zgodnie z punktem XII Regulaminu, prawo odstąpienia nie przysługuje jeśli Partner serwisowy Audi wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Partnera utraci prawo odstąpienia od umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedającego (Partner serwisowy Audi, z którym zawarliście Państwo Umowę o świadczenie usług serwisowych – dane Sprzedającego znajdują się w potwierdzeniu Zamówienia) - o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przestać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedającego (Partner serwisowy Audi, z którym zawarliście Państwo Umowę o świadczenie usług serwisowych). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną)

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

1. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług serwisowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.
2. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu otrzymane od Państwa płatności, z zastrzeżeniem pkt. 1 powyżej, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usług serwisowych. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.